

170

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

630011, г. Новосибирск, Красный проспект, 18, тел. 202-07-57

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
ПО ДЕЛУ ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ № 532-14**

г. Новосибирск

30 апреля 2014 года

Заместитель начальника государственной жилищной инспекции Новосибирской области Коновалов Леонтий Геннадьевич, рассмотрев материалы по делу № 05-10-61/79 от 23.04.2014 года об административном правонарушении, совершённом юридическим лицом – ООО УК «СервисДом», ИНН 5403218337, адрес организации: 630106 г. Новосибирск, ул. Зорге д. 90

**УСТАНОВИЛ:**

Многоквартирный жилой дом 12 по ул. Троллейная в г. Новосибирске находится на обслуживании ООО УК «СервисДом» на основании договора управления многоквартирным домом.

11.04.2014 года при проведении мероприятий по государственному контролю соблюдения положений жилищного законодательства об использовании и сохранности указанного дома, предоставлению коммунальных услуг (Акт № 05-11-061/146 от 22.04.2014 года) установлены нарушения правовых актов, выразившиеся в ненадлежащем предоставлении коммунальных услуг ООО УК «СервисДом» потребителям данного многоквартирного жилого дома, а именно:

Согласно журнала регистрации входящих заявлений от граждан, ведение которого осуществляется администрацией ООО УК «СервисДом», в 12 час. 20 мин. 31.03.2014, в 08 час 00 мин 02.04.2014 г. от жителей многоквартирного дома № 12 ул. Троллейная в кв. 63 в городе Новосибирске поступило сообщение (жалоба) о факте предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, в части обеспечения соответствия температуры горячей воды в точках водоразбора, расположенных в жилых помещениях указанного жилого дома, требованиям законодательства о техническом регулировании (СанПин 2.1.4.2496-09) ненадлежащего качества.

Акт о предоставлении коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества, в части обеспечения соответствия температуры горячей воды в точках водоразбора, расположенных в жилых помещениях многоквартирного дома, требованиям законодательства о техническом регулировании (СанПин 2.1.4.2496-09), составлен исполнителем коммунальных услуг 31.03.2014 и 02.04.2014. Согласно Акту от 31.03.2014 г. температура горячей воды в точке водоразбора, расположенной в квартире № 63 ул. Троллейная, при нормативном значении: не менее 60 °С (и допустимом отклонении (снижении) температуры горячей воды в точке разбора: в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) не более чем на 3 °С и в ночное время (с 00.00 до 5.00 часов) не более чем на 5 градуса по шкале Цельсия составила 40 °С. Согласно акта от 02.04.2014 г. температура горячей воды в точке водоразбора в кв. 63 по ул. Троллейная составила 44 °С.

Также исполнителем коммунальных услуг не представлен акт, свидетельствующий о возобновлении предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению (не ниже 60 °С в точке водоразбора) потребителям, проживающим в многоквартирном доме № 12 ул. Троллейная в кв. № 63, в части обеспечения соответствия температуры горячей воды в точках водоразбора, расположенных в жилых помещениях указанного жилого дома, требованиям законодательства о техническом регулировании (СанПин 2.1.4.2496-09) надлежащего качества.

На момент проведения проверки температура горячей воды в точке водоразбора, расположенной в квартире № 63 в МКД № 12 г. Новосибирска, составила 53,8 °С.

Замеры температуры горячей воды в точке разбора произведены в 15 час. 00 мин. 22.04.2014 измерителем температуры цифровым переносным ИТ5-ТС-50М-2 «Термит», заводской номер прибора 14516 (свидетельство о поверке № 003553 выдано 06.02.2014 ФБУ

«Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Новосибирской области», действительно до 06.02.2016).

Таким образом, ООО УК «СервисДом» допущено нарушение установленного температурного режима и нормативного уровня обеспечения населения коммунальными услугами, пп. 31 а,и,к Приложение № 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

В ходе рассмотрения дела об административном правонарушении были рассмотрены: протокол об административном правонарушении, акт проверки технического состояния жилого дома, заслушаны лица, участвующие в рассмотрении дела: директор ООО УК «СервисДом» Макарова Г.Н. пояснила, что температура на вводе в дом составляет 68 град., на данный момент температура соответствует норме, представила акты выполненных работ.

Исполнителем услуг, согласно Правил, является юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

П.п. «в» пункта 3 Правил, условиями предоставления коммунальных услуг потребителю в многоквартирном доме или в жилом доме (домовладении) являются следующие: предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении N 1;

Пунктами 4, 5 Приложения № 1 к Правилам определены требования к качеству коммунальных услуг, а именно: Температура горячей воды должна соответствовать требованиям законодательства, в соответствии с п. 2.4 СанПиН 2.1.4.2496-09 температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С.

При этом, отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от требований законодательства РФ о техническом регулировании, в частности СанПиН 2.1.4.2496-09 не допускается.

Часть 3 статьи 1 Федерального закона от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" предписывает, что требования к качеству и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, в том числе открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании (далее также - установленные требования).

Согласно пункту 10 статьи 2 названного Федерального закона качество и безопасность воды (далее - качество воды) - совокупность показателей, характеризующих физические, химические, бактериологические, органолептические и другие свойства воды, в том числе ее температуру.

Федеральный закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" закрепляет, что организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение с использованием централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, обязаны обеспечить соответствие качества горячей и питьевой воды указанных систем санитарно-эпидемиологическим требованиям (пункт 2 статьи 19); на территории Российской Федерации действуют федеральные санитарные правила, утвержденные и введенные в действие федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим нормативно-правовое регулирование в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации; нормативные правовые акты, касающиеся вопросов обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, принимаемые федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, решения юридических лиц по указанным вопросам, строительные нормы и правила, правила охраны труда.

ветеринарные и фитосанитарные правила не должны противоречить санитарным правилам (пункты 1 и 4 статьи 39).

СанПиН 2.1.4.2496-09, как следует из содержания его пунктов 1.1 и 1.2, устанавливает гигиенические требования к качеству воды и организации систем централизованного горячего водоснабжения (далее - СЦГВ), а также правила контроля качества воды, подаваемой СЦГВ, независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности, и является обязательным для исполнения всеми юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, чья деятельность связана с организацией и (или) обеспечением систем централизованного горячего водоснабжения.

Согласно указанным СанПиН температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С. Данные санитарно-эпидемиологические требования к системам горячего централизованного водоснабжения направлены в том числе на предупреждение загрязнения горячей воды высоко контагиозными инфекционными возбудителями вирусного и бактериального происхождения, которые могут размножаться при температуре ниже 60 градусов, в их числе *Legionella Pneumophila*, а также на предупреждение заболеваний кожи и подкожной клетчатки, обусловленных качеством горячей воды (пункты 2.3 и 2.4).

Таким образом, санитарно-эпидемиологическими правилами определены требования к качеству горячей воды, подаваемой потребителям при предоставлении коммунальной услуги по горячему водоснабжению по такому показателю, обеспечивающему ее безопасность, как температура. Данный показатель характеризуется минимальным (не ниже 60 °С) и максимальным пределом (не выше 75 °С) и не допускает отклонений от указанного температурного режима, при соблюдении которого обеспечивается качество коммунальной услуги.

Согласно ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия» потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды, канализации должны обеспечивать безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, непрерывность потребления (пункт 4.12 ГОСТ). При этом поставка потребителю электрической и тепловой энергии, воды и газа должна осуществляться в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, исходя из проектных возможностей инженерных систем (пункт 4.12.2 ГОСТ).

Юридическое лицо ООО УК «СервисДом», в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства от 06.05.2011г № 354, ч.1 ст.161 ЖК РФ является исполнителем коммунальных услуг, ответственным за предоставление коммунальных услуг надлежащего качества потребителям данного жилого дома.

Доказательств своевременного принятия мер по надлежащему исполнению обязанностей, возложенных на управляющую организацию жилищным законодательством, а также отсутствия возможности соблюдения обществом Правил в материалы дела не представлено.

В соответствии с п. 150 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств.

Таким образом, ООО УК «СервисДом» не представлено допустимых, относимых, достаточных доказательств, подтверждающих принятие управляющей организацией мер к устранению имеющихся нарушений Правил предоставления коммунальных услуг населению.

Правовая возможность исполнения существующей обязанности определяется отсутствием объективных препятствий для выполнения указанных обязанностей, то есть обстоятельств, не зависящих от воли обязанного лица. Постановлением Конституционного Суда РФ от 27.04.2001

№ 7-П подобные обстоятельства квалифицируются как чрезвычайные, объективно непредотвратимые обстоятельства и другие непредвиденные, непреодолимые препятствия, находящиеся вне контроля обязанных лиц. Указанных обстоятельств, находящихся вне контроля управляющей организации материалами административного дела не установлено. Следовательно, вина общества в совершении вменяемого правонарушения материалами дела доказана.

Согласно пункту 18.1 Постановления № 10, квалификация правонарушения как малозначительность может иметь место только в исключительных случаях и производится с учетом положений пункта 18 Постановления № 10 применительно к обстоятельствам конкретного совершенного лицом деяния.

Малозначительным административным правонарушением является действия или бездействие, хотя формально и содержащее признаки состава административного правонарушения, но с учетом характера совершенного правонарушения и роли правонарушения, размера вреда и тяжести наступивших последствий, не влекущим существенного нарушения охраняемых общественных отношений.

В силу пункта 18.1 Постановления Пленума № 10 при квалификации административного правонарушения в качестве малозначительного надлежит учитывать, что статья 2.9 КоАП РФ не содержит оговорки о ее неприменении к каким-либо составам, предусмотренным КоАП РФ.

Возможность или невозможность квалификации деяния в качестве малозначительного не может быть установлена абстрактно, исходя из сформулированной в КоАП РФ конструкции состава административного правонарушения, за совершение которого установлена ответственность. Так, не может быть отказано в квалификации административного правонарушения в качестве малозначительного только на том основании, что в соответствующей статье особенной части КоАП РФ ответственность определена за неисполнение какой-либо обязанности и не ставится в зависимость от наступления каких-либо последствий.

Оценив характер и степень общественной опасности совершенного ООО УК «СервисДом» правонарушения, приняв во внимание то обстоятельство, что Обществом не предпринимались меры к соблюдению законодательства, что свидетельствуют о пренебрежительным отношением лица к возложенным на него обязанностям отношениям, в рассматриваемом случае должностное лицо административного органа обосновано не усмотрело признаков исключительности для освобождения ООО УК «СервисДом» от административной ответственности.

Следовательно, юридическим лицом – ООО УК «СервисДом» совершено административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена статьей 7.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях – нарушение нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами.

При назначении административного наказания учитывается характер совершенного административного правонарушения, имущественное положение юридического лица, смягчающих и отягчающих обстоятельств нет.

Руководствуясь ст.ст. 2.1, 2.10, 3.5, 4.1, 7.23, 22.1, 22.2, 23.55, 29.7, 29.9, 29.10, 29.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

#### **ПОСТАНОВИЛ:**

За совершение административного правонарушения, предусмотренного ст. 7.23 КоАП РФ – нарушение нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами - привлечь юридическое лицо ООО УК «СервисДом» к административной ответственности и наложить на него административное наказание в виде штрафа в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

В соответствии с ч. 4 ст. 4.1 КоАП РФ, назначение административного наказания не освобождает лицо от исполнения обязанности, за неисполнение которой административное наказание было назначено.

Административный штраф в сумме 5 000 (пять тысяч) рублей подлежит перечислению лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее 60 дней со вступления настоящего постановления в законную силу, либо со дня истечения срока отсрочки или рассрочки вносится или перечисляется на р/с 40101810900000010001 в ГРКЦ ГУ Банка России по Новосибирской обл., г. Новосибирск, БИК 045004001, ИНН 5406308363, КПП 540601001, получатель – Управление федерального казначейства по Новосибирской области (государственная жилищная инспекция НСО), КБК 00611690040040000140, л/с 04512203370, ОКТМО 50701000.

Копию документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, лицо, привлеченное к административной ответственности, направляет должностному лицу, вынесшему постановление.

При отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, по истечении шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки должностное лицо, вынесшее постановление, направляет соответствующие материалы судебному приставу-исполнителю для взыскания суммы административного штрафа. Кроме того, должностное лицо, вынесшее постановление, принимает решение о привлечении лица, не уплатившего административный штраф, к административной ответственности в соответствии с частью 1 статьи 20.25 КоАП РФ.

На основании ч. 7 статьи 21 Закона «Об исполнительном производстве» исполнительные документы могут быть предъявлены к исполнению в следующие сроки:

- судебные акты, акты других органов и должностных лиц по делам об административных правонарушениях могут быть предъявлены к исполнению в течение двух лет со дня их вступления в законную силу.

Постановление о наложении штрафа может быть обжаловано в Арбитражный суд Новосибирской области в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления (ст.30.1 – 30.3 КоАП РФ).

Заместитель начальника  
государственной жилищной  
инспекции Новосибирской области



Л.Г. Коновалов

С постановлением ознакомлен

(Подпись)

(Ф.И.О.)

Копия постановления по делу об административном правонарушении вручена лицу

(Ф.И.О. представителя юридического лица, должностного лица, с указанием должности, гражданина)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014г

(роспись в получении)

Отправлено по почте « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014г

(Ф.И.О. должностного лица, отправившего копию постановления, подпись)

Об оплате штрафа или направлении жалобы необходимо сообщить по факсу 227-00-11

Дата выдачи постановления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

Постановление вступило в силу « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г. юрист

Гладникова Л.В.

Административный штраф в срок до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 года уплачен (не уплачен)

2/2

АКТ

Комиссия в составе:

инженер 000 УК "Сервис Дом" Спачинцев А.В.  
мастер 000 УК "Сервис Дом" Микитина Н.Н.  
советчик № 63 Залацкая И.А.

Составили настоящий акт в том, что

25.04.14 проведены  
замеры температуры горячей воды  
в результате замеров температура горячей  
воды составила 63°С  
Замеры проводились термометром для  
измерения жидкости

Подписи

*Инициалы*  
Микитина Н.Н.  
Залацкая И.А.

АКТ

Комиссия в составе: инженер ООО УК "Сервисдом" Станислав А.  
собственник кв №63 по ул.Трамлейная, 12  
Залочская И.А.  
мастер ООО УК "Сервисдом" Никитина Ю.Ю.

Составили настоящий акт в том, что 12.05.2014г. в 19.35 мин  
по адресу Трамлейная, 12 в кв 63 производится  
замер температурой горячей воды в  
точке разбора. В результате замера  
температура составила 62°С.  
Замер производится термометром для  
измерения температурой жидкости.

Подписи

Станислав - Станислав А.В.  
Залочская И.А.  
Никитина Ю.Ю.

АКТ

Комиссия в составе: инженер СОО УК «Сервисдом» Епанчищев А.В.  
мастер СОО УК «Сервисдом» Нелкина Ю.Ю.  
собственник кв № 63 по ул. Троицкая, 12 Залочский И.В.

Составили настоящий акт в том, что 11.06.2014 в 18<sup>10</sup> произведен  
замер температура горячей воды в кв № 63  
по ул. Троицкая, 12. В результате замера  
температура составила 66°C. Замер  
производился в точке разбора термометром.  
для измерения температуры жидкости.

Подпись Александр Епанчищев А.В.  
Илья Залочный И.В.  
Юлия Нелкина Ю.Ю.



АКТ

Комиссия в составе:

мастер по ул. Сервисдом" жилищника №10  
председатель совет № 99 Астанова А.В.

Составили настоящий акт в том, что 18.08.14. по адресу  
ул. Жульникова № 99 произведены  
замеры температуры горячей воды  
в точке разбора. В результате  
замеров температура горячей воды  
составила 65°С

Замер произведен термометром  
для измерения жидкостей.

*(Large scribbled signature area)*

Подписи

Астанова А.В.  
Жульникова  
Бусыгин А.В.